



VraagRaak en uw privacy

VraagRaak gaat u of uw gezin ondersteunen. Om dit goed te kunnen doen, moet VraagRaak meer over u weten. Er zijn dan ook persoonsgegevens van u nodig. In deze folder leest u hoe met uw gegevens wordt omgegaan en wat uw rechten en onze plichten zijn.



Wat is VraagRaak?

Bij VraagRaak werken verschillende professionals nauw samen. Ze zijn deskundig op tal van terreinen: zorg, welzijn, financiën, wonen, sociale problematiek, gezinsrelaties... eigenlijk zoveel om op te noemen. VraagRaak is er om -samen met u, uw gezin of mensen in uw omgeving- ingewikkelde problemen op te lossen of te verminderen. Ook kan VraagRaak helpen om jeugdhulp in te zetten.

Om welke gegevens mag VraagRaak vragen?

Om u goed te kunnen helpen, hebben we persoonsgegevens nodig. Niet alleen uw naam en adres, maar - als dat nodig is- bijvoorbeeld ook relevante gegevens over uw gezondheid, uw woonsituatie of de opvoeding van de kinderen. Uw contactpersoon van VraagRaak vraagt u de gegevens aan te leveren die nodig zijn om u te kunnen helpen. Bij VraagRaak werken we volgens het principe 'één gezin/ huishouden, één plan'. Daartoe werken bij VraagRaak medewerkers van verschillende organisaties met elkaar samen. De samenwerkingsovereenkomsten hiervoor zijn vastgelegd in verschillende overeenkomsten, waaronder het Convenant Gegevensuitwisseling wijkteam Maassluis.

Plichten van VraagRaak

We zijn verplicht zeer zorgvuldig om te gaan met uw gegevens; uw contactpersoon vertelt u precies hoe. Dit is onder andere geregeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Zo zijn we wettelijk verplicht u te informeren welke persoonsgegevens in het (digitale) systeem worden gezet. VraagRaak mag alleen gegevens verwerken (verzamelen, vastleggen, gebruiken, doorzenden etc.) die nodig zijn om u goed te kunnen helpen.

Vanzelfsprekend is het digitale systeem waarin uw gegevens staan, goed beveiligd met wachtwoorden en autorisaties. Dit laatste betekent dat slechts enkele mensen (de medewerkers van VraagRaak die betrokken zijn bij uw situatie) in uw dossier kunnen. Het college van burgemeester en wethouders van Maassluis is verantwoordelijk als het gaat om het verwerken en beheren van uw gegevens.

Uitwisselen van gegevens

Uw situatie wordt meestal besproken tijdens het interne overleg van VraagRaak. Als dat nodig is, werken we ook samen met organisaties zoals de school of de huisarts. Uw contactpersoon vraagt in dat geval uw toestemming voor eventuele gegevens-



uitwisseling. Alle medewerkers van VraagRaak hebben een geheimhoudingsplicht. In sommige gevallen kan er – ondanks de geheimhoudingsplicht – toch informatie worden uitgewisseld. Bijvoorbeeld wanneer er onveilige situaties ontstaan voor een kind, kinderen of gezinsleden. Ook kan VraagRaak zonder uw toestemming gegevens uitwisselen met andere organisaties als daarmee strafbare feiten kunnen worden voorkomen of wanneer dat in het belang is van de rechten en vrijheid van anderen.

Wat zijn uw rechten?

We gaan uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. Onder andere de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) geeft u rechten bij het verwerken van uw gegevens:

- > Recht op informatie: u heeft het recht om te weten waarom uw persoonsgegevens nodig zijn, wat ermee gaat gebeuren en hoelang ze worden opgeslagen.
- > Recht op inzage: u heeft het recht op inzage in de persoonsgegevens die van u bekend zijn bij VraagRaak.
- > Recht op rectificatie: u heeft het recht om uw persoonsgegevens aan te vullen, te corrigeren, te laten verwijderen of af te laten schermen wanneer u dat wenst.
- > Recht om vergeten te worden: het recht om in een aantal in de wet genoemde gevallen vergeten te worden.
- > Recht op het overdragen van uw gegevens: u heeft het recht om al uw persoonsgegevens op te vragen bij VraagRaak, en deze in zijn geheel over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- > Recht van bezwaar: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens. VraagRaak voldoet hieraan, tenzij er gerechtvaardigde gronden zijn voor de verwerking.
- > Recht om de door u gegeven toestemming weer in trekken.
- > Recht om een klacht in te dienen: via het klachtenformulier op www.maassluis.nl of via de privacytoezichthouder van de gemeente Maassluis.
- > Iedereen die ouder is dan 16 jaar kan alleen zelf een verzoek indienen om zijn of haar eigen gegevens in te zien (of om een afschrift hiervan te ontvangen). Gaat het om kinderen jonger dan 16 jaar, dan kunnen de ouders met gezag een verzoek indienen.
- > Een verzoek kunt u alleen schriftelijk (per brief) indienen bij het college van burgemeester en wethouders van Maassluis, Postbus 55, 3140 AB Maassluis. Het college neemt binnen vier weken een besluit over uw verzoek. Tegen dat besluit kunt u bezwaar maken.

Informatie

Heeft u vragen? Neem dan contact op met uw contactpersoon van VraagRaak.

VraagRaak, het wijkteam van Maassluis, voert in opdracht van de gemeente taken uit op het gebied van de Wmo en de Jeugdwet.

