



U en VraagRaak

Samen zoeken naar oplossingen voor uw probleem

U heeft onlangs een eerste gesprek gevoerd met een medewerker van VraagRaak. Wat gebeurt er nu verder? Wat kunt u van ons verwachten en wat verwachten wij van u?



Het ondersteuningsplan

Aan het eind van het gesprek moet duidelijk zijn welke problemen u heeft en op welke manier u ze kunt aanpakken. Als één gesprek niet genoeg is, dan maakt de medewerker van VraagRaak een vervolgspraak met u. Als u dat wilt, kunt u bij dit gesprek natuurlijk ook iemand uitnodigen die u of uw huishouden goed kent.

Na dit gesprek / deze gesprekken maakt u samen met de medewerker van VraagRaak uw persoonlijke ondersteuningsplan. Hierin staan de afspraken over hoe en met wie u uw problemen gaat aanpakken. Ook staat beschreven wat u zelf doet, wat mensen in uw omgeving kunnen betekenen, wat u kunt verwachten vanuit VraagRaak en eventueel welke professionele zorg of hulpmiddelen u nodig heeft.

Als u akkoord gaat met de inhoud van het plan, dan zet u uw handtekening eronder en wordt dit plan samen met u stap voor stap uitgevoerd. Als het gaat om hulp voor meerdere gezinsleden, dan maakt u met elkaar een plan voor het hele gezin. Het ondersteuningsplan wordt elke drie maanden geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

Wat kunt u van ons verwachten:

- > Samen met u zetten wij ons in om uw problemen op te lossen, zodat u zelfstandig en prettig kunt wonen en leven.
- > U krijgt binnen VraagRaak één vast contactpersoon die u ondersteunt. Dit zorgt ervoor dat de lijnen kort en duidelijk blijven. Deze persoon zorgt ook voor het contact met andere instanties als dat nodig is.
- > Wij respecteren uw privacy. De inhoud van het gesprek is vertrouwelijk. Dat geldt ook voor het ondersteuningsplan. U wordt gevraagd door middel van een toestemmingsformulier aan te geven bij wie wij met uw toestemming informatie op mogen vragen. Alleen leden van VraagRaak kunnen het ondersteuningsplan inzien, om u zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen. U bepaalt wie -afgezien van VraagRaak- het ondersteuningsplan mag inzien. VraagRaak zal in principe geen informatie opvragen bij anderen zonder u vooraf te informeren. Ook verstrekt VraagRaak geen informatie over u aan anderen zonder uw toestemming. Meer informatie over het onderwerp Privacy kunt u lezen op een aparte flyer die VraagRaak hierover heeft uitgegeven.



Vraagt u een (individuele) maatwerkvoorziening* aan?

Dan krijgt u binnen enkele weken nadat de aanvraag is ontvangen, te horen of deze voorziening is toegekend. Als u het niet eens bent met dit besluit, kunt u een bezwaarschrift indienen. Hoe dit moet, kunt u lezen in de brief die u ontvangt over dit besluit (de beschikking).

Wat verwachten wij van u?

- > Bij het oplossen van uw vraag om ondersteuning, speelt u zelf een belangrijke rol. Samen zoeken we naar een passende oplossing: Wat kunt u zelf doen en wat kunnen familieleden, burens en andere mensen in uw omgeving betekenen. Welke algemene voorzieningen bieden verlichting en welke (individuele) maatwerkvoorzieningen(*) zijn er dan nog nodig? Eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid zijn erg belangrijk.
- > We willen graag dat u creatief meedenkt over oplossingen en open staat voor de ideeën die uw contactpersoon aandraagt.
- > Als er sprake is van een maatwerkvoorziening, dan kunt u kiezen voor 'zorg in natura' of voor een "Persoonsgebonden budget (PGB)". Als u een PGB

aanvraagt, zult u goed moeten uitleggen waarom u dit wilt. Uw contactpersoon zal hierover aanvullende vragen stellen.

- > Als wij een afspraak met u maken, gaan we ervan uit dat u op het afgesproken tijdstip aanwezig bent.
- > Wij behandelen u met respect en vragen dat ook van u.

*Individueel of algemeen

Algemene voorzieningen zijn voor iedereen vrij toegankelijk. U kunt hierbij denken aan een warme maaltijdvoorziening of activiteiten in een buurtcentrum.

Een (individuele) maatwerkvoorziening is afgestemd op uw persoonlijke situatie. Denk hierbij aan dagbesteding of een woningaanpassing. Hiervoor heeft u wel een beschikking (besluit) van ROGplus nodig. Uw contactpersoon in VraagRaak legt het contact met ROGplus.

Vraagt u een voorziening aan op het gebied van jeugd? Dan is VraagRaak zelf verantwoordelijk voor het afgeven van de beschikking. Als u hierover meer informatie of uitleg wilt, vraag het dan aan uw contactpersoon.

VraagRaak voert in opdracht van de gemeente Maassluis taken uit op het gebied van de Wmo en de Jeugdwet. VraagRaak is het wijkteam van Maassluis.

